

T334

Informazioni per l'ottenimento di un'identità elettronica per accedere alla CIP da parte delle strutture sanitarie

Spettabile struttura sanitaria,
Gentile Signora, Egregio Signore,

la sua struttura sanitaria è affiliata alla Comunità di riferimento ticinese. Questo permetterà ai suoi collaboratori (professionisti della salute e ausiliari) di poter accedere alla cartella informatizzata del paziente (CIP) previo consenso da parte del paziente.

Per garantirle un grado di sicurezza il più elevato possibile, il legislatore ha imposto che l'accesso ai dati della cartella informatizzata del paziente, richiedano un sistema di accesso sicuro (identificazione a due fattori), in grado di proteggere i dati sanitari del paziente da eventuali abusi da parte di terze persone.

Per questo motivo, anche i professionisti della salute e gli ausiliari che possono accedere alla CIP dei relativi pazienti, devono dotarsi di uno strumento di identità elettronica (eID) simile a quello utilizzato dai pazienti stessi.

Le chiediamo pertanto di voler prendere nota delle informazioni qui sotto riportate con lo scopo di supportarla nella richiesta ed ottenimento di uno strumento di identità elettronica (eID) riconosciuto dalla legge sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP) per poter accedere in maniera sicura alle rispettive CIP.

Cosa è uno strumento d'identità elettronica (eID)?

Un'identità elettronica

può essere corrisponde a un documento d'identità elettronico ed è paragonabile a una carta d'identità fisica. Attraverso uno strumento d'identità elettronica, le persone possono identificarsi in Internet con la stessa qualità con cui si identificano grazie a un documento d'identità nel mondo fisico. Il suo strumento d'identità elettronica personale può essere utilizzato per accedere alla cartella informatizzata del paziente.



È importante sapere che non tutte le identità elettroniche presenti sul mercato svizzero sono riconosciute dal legislatore per potersi collegare alla CIP. Solo quelle aziende che hanno superato correttamente un processo di certificazione e soddisfatto tutti i requisiti imposti dalla legge, sono ammesse a tale scopo.


Vediamo qui di seguito, quali sono gli strumenti di identità elettronica a disposizione e quali passi deve intraprendere la struttura sanitaria per dotare i propri collaboratori di tale sistema:


T334

Identità elettroniche riconosciute in Canton Ticino per accedere alla CIP da parte della delle strutture e dei suoi collaboratori (professionisti della salute e ausiliari): La sua struttura può scegliere la soluzione che preferisce:

- ✓ TrustID (Elca SA)
- ✓ Health Info Nel (HIN AG)

Ogni professionista della salute o ausiliario che vuole dotarsi di un'identità elettronica TrustID, deve creare il proprio account personale seguendo le indicazioni qui sotto riportate.

<p>TrsutID</p> <p>Prendere contatto direttamente con l'azienda Cloud Trust di Elca SA ai seguenti contatti, annunciandosi quale professionista della salute. Gli interlocutori di Cloud Trust, saranno lieti di fornirle tutte le informazioni relative all'adozione di un'identità elettronica per professionisti della salute:</p> <p>Tel. +41 21 / 613 21 11 Email: sales@cloudtrust.swiss</p>	
--	---

<p>HIN, Health Info Net</p> <ol style="list-style-type: none">1. Seguire il seguente processo per la richiesta di un eID al seguente link: https://www.hin.ch/fr/hin-anschluss/idp/regi-strierungsprozess-im-detail/2. Verificare di essere in possesso di un numero GLN (Global Local Number)3. Connettersi al seguente sito internet: https://www.hin.ch/it/ e scaricare il formulario di richiesta per la sua struttura o per i suoi collaboratori4. Scaricare l'applicazione "HIN video Ident" sul suo <i>smartphone</i>, un operatore la guiderà nel processo di identificazione tramite video. <p>Attenzione: durante il processo d'identificazione a video si ricordi di tenere o portare di mano il suo <u>documento d'identità valido</u>.</p>	
---	---

Contatto Associazione e-Health Ticino:

In caso di domande sulle identità elettroniche può prendere contatto con il nostro supporto ai seguenti indirizzi:

Tel.: 0848 273 484

e-mail: supporto@ehiti.ch

Versione: 1.0 T334_ Informazioni ottenimento eID_ Strutture sanitarie

Data: 22.07.2022 INTERNO

Sono riservate le modifiche imposte dalla legge o dall'organismo di certificazione