

T333

## Informazioni per l'ottenimento di un'identità elettronica per accedere alla CIP

---

Gentile Signora, egregio Signore,

Lei ha espresso interesse per l'apertura di una cartella informatizzata del paziente (CIP).

In questo caso, per garantirle un grado di sicurezza il più elevato possibile, il legislatore ha imposto che l'accesso ai dati della cartella informatizzata del paziente, richiedano un sistema di accesso sicuro (identificazione a due fattori), in grado di proteggere i suoi dati da eventuali abusi da parte di terze persone.

Anche i professionisti della salute a cui solo lei darà il consenso per accedere ai suoi dati sanitari, saranno obbligati di dotarsi di un sistema sicuro, simile al suo.

Le chiediamo pertanto di voler prendere nota delle informazioni qui sotto riportate con lo scopo di supportarla nella richiesta ed ottenimento di uno strumento di identità elettronica (eID) riconosciuto dalla legge sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP) per poter accedere in maniera sicura alla sua CIP.

### Cosa è uno strumento d'identità elettronica (eID)?

#### Un'identità elettronica

può essere corrisponde a un documento d'identità elettronico ed è paragonabile a una carta d'identità fisica. Attraverso uno strumento d'identità elettronica, le persone possono identificarsi in Internet con la stessa qualità con cui si identificano grazie a un documento d'identità nel mondo fisico. Il suo strumento d'identità elettronica personale può essere utilizzato per accedere alla cartella informatizzata del paziente.



È importante sapere che non tutte le identità elettroniche presenti sul mercato svizzero sono riconosciute dal legislatore per poter accedere alla propria cartella informatizzata del paziente. Solo quelle aziende che hanno superato correttamente un processo di certificazione e soddisfatto tutti i requisiti imposti dalla legge, sono ammesse a tale scopo.

## TrustID

1. **Connettersi al seguente sito internet:**  
<https://register.trustid.ch/md/trustid>
2. Passo 1: Installazione di TrustID Authenticator  
**Scansionare con il proprio *smartphone* il codice QR indicato nell'immagine.** Esso le permetterà di scaricare sul suo *smartphone* l'applicazione di TrustID con cui in futuro potrà accedere in maniera sicura alla sua CIP.
3. Cliccare su **“registrarsi ora”**
4. **Creare un nuovo account**
5. Inserire i dati richiesti come: **nome, cognome, sesso, indirizzo e-mail e numero di cellulare**
6. **Collegarsi alla propria e-mail** (quella indicata al passaggio numero 5) per confermare la stessa e cliccare su **continua**
7. **Inserire una propria password sicura** sul proprio *smartphone* (almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un simbolo), ripeterla e cliccare su **continua**
8. **Inserire il codice ricevuto per SMS** dove richiesto sul proprio *smartphone* e cliccare su **continua**
9. La procedura sta giungendo al termine, congratulazioni!
10. **Video-identificazione “online video-identificazione”:** Per attivare la propria identità elettronica è necessario procedere con una video-identificazione. Selezionare il bottone predisposto sul vostro *smartphone*.
11. **Tenere a portata di mano un documento d'identità valido** (vedere lista qui sotto).
12. **Un operatore apparirà dall'altra parte del vostro *smartphone* per identificarvi.**
13. Operazione terminata.

**Attenzione:** il documento d'identità valido (vedi lista a pagina 3)



### Contatto:

In caso di ulteriori domande sulle identità elettroniche può prendere contatto con il nostro supporto ai seguenti indirizzi:

**Tel.:** 0848 273 484

**e-mail:** [supporto@ehiti.ch](mailto:supporto@ehiti.ch)

## Lista documenti d'identità accettati

Qui sotto viene riportata una lista esaustiva dei documenti d'identità accettati durante la procedura di identificazione del soggetto e verifica del documento d'identità per l'ottenimento di un'identità elettronica ai sensi della legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP):

1. Carta d'identità Svizzera
2. Passaporto Svizzero
3. Carta d'identità per stranieri in formato carta di credito per cittadini EU/AELS (\*)
4. Carta d'identità biometrica per stranieri in formato carta di credito per cittadini di paesi terzi con status L, B e C.
5. Carta d'identità per stranieri in formato carta di credito rilasciata dal Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE).
6. Carta d'identità per stranieri in formato cartaceo
7. Carta d'identità per stranieri in formato cartaceo per stranieri ammessi temporaneamente e richiedenti asilo con valore di prova F\*, N\*, S\* e G. \* In questi casi è necessario fornire anche il passaporto della persona per confermare l'identità.
8. Carta d'identità per stranieri in formato cartaceo, rilasciata dal Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE).

***Tutti i dati identificativi necessari, come il cognome ufficiale, il nome (o i nomi) nell'ordine corretto, la data di nascita e il sesso, devono essere presenti sui suddetti documenti d'identità.***

**Nota:** per cittadini italiani residenti nella zona di confine:

Il passaporto e la carta d'identità in formato cartaceo per gli italiani con permesso di soggiorno svizzero in formato cartaceo sono accettati come prova. La verifica del documento d'identità italiano si baserà sulla descrizione fornita sul sito web del Consiglio dell'unione europea, PRADO - Registro pubblico online dei documenti di identità e di viaggio autentici (europa.eu).

(\*) Islanda, Liechtenstein, Norvegia e Svizzera.